

PÄÄKÄYTTÄJÄN MUISTILISTA

Koulutusympäristö:

<https://www.kuntaosaajat.fi/skillsWeb>

Rekry mobiili: www.kuntaosaajat.fi/rekrymobiili

Tuotantoympäristö:

<https://www.kuntarekryointi.fi/skillsWeb>

Rekry mobiili: www.kuntarekryointi.fi/rekrymobiili

PÄÄKÄYTTÄJÄN TEHTÄVÄT:

- Yhteyshenkilö Kuntarekryyn järjestelmän käyttöön liittyen
- Yhteyshenkilö Kuntarekryn asiakastuen ja organisaation käyttäjien välillä (esim. tiedotteiden eteenpäin välittäminen)
- Käyttäjätunnusten ja organisaatorakenteen ylläpitäminen
- Kuntarekryn ominaisuuksien hallinnointi Valssiasiakkuudessa (Steppiasiakkaan pääkäyttäjä ei voi muokata järjestelmän ominaisuuksia)

PÄÄKÄYTTÄJÄN MUISTILISTA

- Pyydä paikallisesta T&E-toimistosta te-palvelut.fi -julkaisuja varten Passari-palvelun URA-tunnus, ja toimita se osoitteeseen tuki@fcgtalent.fi
- Työpaikkailmoituksiin kuvatiedosto (organisaation logo tms.)
 - Koko min. 1000 pikseliä
 - .jpg- tai .png-tiedosto
 - toimita tuki@fcgtalent.fi
- Työpaikkailmoitusten linkitys kotisivuille ja intraan
 - RSS-syöte tallennetaan organisaation kotisivuille / intraan organisaation kotisivujen ylläpitäjän toimesta
 - RSS-syöte vaatii toimiakseen ”lukijan”
 - Vaihtoehtoisesti voi käyttää linkkejä, jotka tallennetaan organisaation kotisivujen ylläpitäjän toimesta organisaation kotisivuille / intraan
 - Kouluttaja toimittaa syötteet ja linkit koulutuksen jälkeen

TEHDÄÄN YHDESSÄ KUNTAREKRYSTÄ SUOMEN TUNNETUIN TYÖNHAAUN PALVELU!

- Mitä useammalla sivustolla Kuntarekry-logo tai nimi näkyy, sitä paremmin työnhakijat löytävät palvelun; Kuntarekryn tunnettuus lisääntyy ja hakijoiden määrä rekrytoinneissa kasvaa
- Katso ohjeet linkittämisestä: <https://www.kuntarekry.fi/fi/logo-ja-linkitys>
 - (linkki ohjautuu Kuntarekry.fi-sivustolle kohtaan Tietoa Kuntarekrystä / Kuntarekry-logo ja -linkitys)

MEDIATIEDOTTEEN LAADINTA

- Kuntarekryn käyttöönotosta suosittelemme laatimaan mediatiedotteen.
- Mediatiedote on hyödyllinen ja maksuton työkalu markkinoida Kuntarekry.fi-palvelun käyttöönottoa paikallisissa medioissa erityisesti työnhakijoille.
- Mallipohja ladattavissa järjestelmästä Ohjeet ja materiaalit / Pääkäyttäjälle / Mediatiedotepohja käyttöönotosta

TIETOSUOJASELOSTE

- Muistathan lisätä organisaationne kotisivuille tietosuojaselosteen eli tiedon siitä mihin työnhakijoiden tietoja käytetään, kuka niitä käsittelee ja poistaa ja milloin tietoja poistetaan. Myös tieto siitä, kuinka hakija voi poistaa tietonsa järjestelmäsä, täytyy näkyä selosteella.
- Kukin järjestelmään rekisteröitynyt työnantaja on rekisterinpitäjä ja vastaa omien työnhakijoidensa henkilötietojen käsittelystä.
- FCG Talent Oy vastaa järjestelmän teknisestä toimivuudesta toimien Kuntarekry.fi -rekisterin pääylläpitäjänä ja vastaten henkilötietojen käsittelystä tältä osin.
- FCG Talent Oy:n tietosuojaseloste on nähtävillä www.kuntarekry.fi -sivuston alaosassa.

MAKSUTTOMAN ASIAKASTUKIPALVELUN SISÄLTÖ

(sitaatti sopimuksesta)

3.3 Asiakastuki ja pääkäyttäjäpalvelut

” ...

Asiakkaan nimeämällä pääkäyttäjälle on oikeus olla yhteydessä Palvelun toimittajan nimeämään pääkäyttäjään palveluiden käytön virhe- ja ongelmatilanteissa arkipäivinä klo 9.00 – 15.00 välisenä aikana. Asiakkaalle tarjotun tuen tarkoitus ei ole korvata järjestelmän käyttökoulutusta.

...

Palvelun toimittaja vastaa sähköisen järjestelmän kautta jätettyihin virheilmoituksiin ja muihin palvelupyyntöihin viipymättä ilmoituksen vastaanottamisesta. Neuvonta ei sisällä asiakaskohtaista koulutusta. Asiakas voi tilata järjestelmän käyttökoulutusta ja käyttöönoton konsultointia Palvelun toimittajalta.

...

Palvelun toimittaja sitoutuu korjaamaan palveluissa olevat virheet ilman aiheetonta viivytystä kun Asiakas on ilmoittanut virhetilanteesta Palvelun toimittajan tarjoamaan tukipalveluun tai kun Palvelun toimittaja on muuten tullut tietoiseksi palvelun virheestä.”

MAKSULLISET ASIAKASTUEN PALVELUT

- Pääkäyttäjäpalvelu pysyvästi tai määräaikaisesti esim. lomaajoille
- Järjestelmän käyttäminen asiakkaan puolesta, esim. organisaatiokohtaisten käyttöoikeustasojen tai asiakirja- ja viestipohjien muokkaus ja tallennus
- Muut maksulliset tuotteet, kuten koulutukset, asiantuntijapalvelut, ulkoistettu rekrytointi henkilöarviointeineen, yms.

ASIAKASTUKI PÄÄKÄYTTÄJILLE:

Asiakastuki palvelee organisaation pääkäyttäjiä arkisin klo 9-15

- Osoitteeseen tuki@fcgtalent.fi lähetetyt viestit menevät suoraan asiakastukijärjestelmään, jossa ne käsitellään. Jokainen tukipyyntö saa oman tapausnumeron.
- Jos haluat vastata asiakastukijärjestelmästä tulleeseen sähköpostiviestiin, käytä aina Vastaa/Reply-toimintoa siten, että viestin aihe ja siinä oleva tapausnumero säilyvät vastausviestissä.
- Tukipyyntöjen jatkokäsittely on itsellesi helpompaa, kun laitat vain yhden asian/kysymyksen viestiin. Näin jokainen kysymyksesi saa oman tapausnumeronsa.
- Tavoitat Kuntarekryn asiakastuen myös puhelimitse numerosta 044 4314 999

Tukipalvelusta vastaavat valtakunnalliset pääkäyttäjät Risto Kökkö, Anne-Mari Nivukoski, Jarmo Vetoniemi ja Sari Tissari