



REKKU, Kuntarekryn tukipyyntöjärjestelmä

Hyvä Kuntarekryn pääkäyttäjä/ varapääkäyttäjä,

Asiakastuessa käytämme palvelupyyntöjen käsittelyyn Sysart Oy:n toimittaman Requeste – järjestelmää, jota kutsumme ”Rekuksi”.

Rekun käyttö sisältyy maksuttomaan asiakastukipalveluumme. Saat käyttäjätunnuksen ja salasanan Kuntarekryn asiakastuesta.

Järjestelmän ansiosta saat seuraavia etuja käyttöösi asiakastukipalvelussamme:

- -Voit seurata asiakastukipyyntöjemme käsittelyä aiempaa helpommin.
- Tukipyynnöt saavat järjestelmässä tapausnumeron, jonka avulla tapauksen käsittely jatkossa on helpompaa.
- Voit selata vanhoja tapauksia järjestelmässä, jolloin tiedon etsiminen aiemmin käsitellyistä tapauksista helpottuu.

Kuntarekryn asiakastuen yhteystiedot ja toimintaohjeet pääkäyttäjille:

- Kirjautu Rekkuun osoitteessa www.krtukipyynto.fi
- Vaihtoehtoisesti voit käyttää sähköpostia: osoitteeseen tukipyynto@kuntarekry.fi lähetetyt viestit menevät suoraan Rekkuun, ja saavat siellä tapausnumeron.
- Jos haluat vastata Rekusta tulleeseen sähköpostiviestiin, käytä aina Vastaa/ Reply –toimintoa siten, että viestin aihe ja siinä oleva tapausnumero säilyy vastausviestissä
- Tukipyyntöjen jatkokäsittely on itsellesi helpompaa, kun laitat vain yhden asian/ kysymyksen viestiin. Näin jokainen kysymyksesi saa oman tapausnumeronsa.
- Kuntarekryn asiakastuen puhelinnumero on 09 771 2627. Suosittelemme käyttämään yhteydenottokanavana mieluiten Rekkua.

